



Curso de formación de instructores en triaje estructurado basado en el web_e-PAT v4



00 | ÍNDICE

00 ÍNDICE	2
01 Introducción.....	3
02 Programa.....	3



01 | Introducción

En este documento podrá ver el programa completo del curso.

02 | Programa

Introducción al curso (Dr. Josep Gómez Jiménez).

Primer bloque didáctico

Bases conceptuales del triaje estructurado basado en el Programa de Ayuda al Triage (web_e-PAT v4): El Model Andorrà de Triage (MAT) y el Sistema Español de Triage (SET)

1ª Unidad didáctica: Breve historia del triaje de urgencias y emergencias:

- 1.1. El triaje militar en los siglos XIX y XX
- 1.2. El triaje de múltiples víctimas y catástrofe.
- 1.3. El triaje en los servicios de urgencias y emergencias.
- 1.4. El Modelo Andorrano de Triage (MAT) y el Sistema Español de Triage (SET).

2ª Unidad didáctica: Terminología básica:

- 2.1. Concepto de gravedad.
- 2.2. Concepto de urgencia.
- 2.3. Concepto de complejidad.
- 2.4. Concepto de triaje
- 2.5. Concepto de triaje estructurado.
- 2.6. Concepto de calidad asistencial.

3ª Unidad didáctica: El triaje como ciencia en el siglo XXI:



- 3.1. Aplicación del método y la evidencia científica a los sistemas de triaje de urgencias y emergencias.
- 3.2. Fiabilidad de un sistema de triaje estructurado.
- 3.3. Utilidad de un sistema de triaje estructurado.
- 3.4. Relevancia de un sistema de triaje estructurado.
- 3.5. Validez de un sistema de triaje estructurado.
- 3.6. Aplicabilidad de un sistema de triaje estructurado.

4ª Unidad didáctica: El triaje estructurado basado en el web_e-PAT v4:

- 4.1. Principios del sistema de triaje.
- 4.2. Objetivos del sistema de triaje.
- 4.3. Aspectos legales.

5ª Unidad didáctica: Abordaje de la calidad en los servicios de urgencias y emergencias:

- 5.1. Situación actual de los servicios de urgencias y emergencias en España.
- 5.2. Propuestas de mejora.
- 5.3. Aportaciones del sistema de triaje a la mejora de los servicios de Urgencias en España.
- 5.4. Aspectos de seguridad clínica vinculados al triaje estructurado.

6ª Unidad didáctica: Objetivos de un sistema de triaje estructurado:

- 6.1. Mejora de la calidad asistencial.
- 6.2. Control del riesgo y mejora de la eficiencia.
- 6.3. Mejora de la continuidad asistencial y de las interrelaciones entre los diferentes niveles asistenciales.

Segundo bloque didáctico

El sistema de triaje basado en el web_e-PAT v4 como herramienta de mejora de la asistencia a las urgencias y emergencias.

7ª Unidad didáctica: El triaje como centro de la asistencia en urgencias y emergencias:



8ª Unidad didáctica: Objetivos de calidad del triaje estructurado basado en el web_e-PAT v4:

- 8.1. Concepto de indicador de calidad.
- 8.2. Indicadores de calidad propios del sistema de triaje
- 8.3. Otros indicadores de calidad influenciados por el sistema de triaje.

9ª Unidad didáctica: Fiabilidad, validez, utilidad, relevancia y aplicabilidad:

- 9.1. Relación entre el nivel de urgencia y el tiempo de estancia en urgencias
- 9.2. Relación entre el nivel de urgencia y el índice de ingreso.
- 9.3. Relación entre el nivel de urgencia y el consumo de recursos.
- 9.4. Relación entre el nivel de urgencia y otros sustitutos de gravedad.

10ª Unidad didáctica: Análisis de la casuística (case-mix):

- 10.1. Concepto de huella digital.
- 10.2. Análisis de casuística en base al nivel de urgencia.
- 10.3. Constructo teórico de la urgencia en base al triaje estructurado.

11ª Unidad didáctica: Comparación con estándares (Benchmarking):

- 11.1. Conjunto mínimo básico de datos asistenciales de urgencias (CMBDU).
 - 11.1.1. Variables de filiación y registro (administrativas).
 - 11.1.2. Variables de triaje.
 - 11.1.3. Variables asistenciales.
 - 11.1.4. Variables de alta.
- 11.2. Programa de mejora continua de la calidad (Continuous Quality Improvement: CQI).
- 11.3. Comparación con estándares: Benchmarking

12ª Unidad didáctica: Aportaciones del sistema de triaje a la gestión de motivos de consulta en urgencias:



- 12.1. La clasificación de los motivos de consulta del sistema de triaje.
- 12.2. Relación con la clasificación internacional de Enfermedades (CIE).
- 12.3. El sistema de triaje como instrumento de control epidemiológico.

Tercer bloque didáctico

Mejoras estructurales y funcionales de los servicios de urgencias en base al sistema de triaje:

13ª Unidad didáctica: El sistema de triaje como motor de la mejora continua de la calidad:

- 13.1. El ciclo de metodología Shewhart o círculo de Deming: El ciclo de gestión PDCA.
- 13.2. Instrumentos básicos para la mejora continua de la calidad en base al sistema de triaje.
- 13.3. Necesidades básicas de implantación del sistema de triaje.
- 13.4. La comisión de triaje como comisión de calidad de los servicios de urgencias.

14ª Unidad didáctica: Mejoras estructurales en base al sistema de triaje:

- 14.1. La unidad de triaje.
- 14.2. Ubicación de la/s unidad/es de triaje.
- 14.3. Dotación técnica de la unidad de triaje.
- 14.4. El triaje del paciente encamado.

15ª Unidad didáctica: Gestión de recursos en base al sistema de triaje

- 15.1. Dotación de personal en la/s unidad/es de triaje.
- 15.2. La enfermera como profesional de triaje.
- 15.3. Soporte médico al triaje estructurado.

16ª Unidad didáctica: Mejora de los flujos asistenciales:

- 16.1. Gestión de flujos asistenciales en base al sistema de triaje.
- 16.2. Adaptación de la dinámica de los servicios de urgencias a la nueva filosofía de trabajo.

17ª Unidad didáctica: Mejora de las funciones y circuitos asistenciales:



- 17.1. El triaje como proceso de aprendizaje.
- 17.2. El sistema de triaje como motor de la mejora profesional de enfermería.
- 17.3. Mejora de la relación interprofesional en urgencias.
- 17.4. El sistema de triaje como herramienta de control de la asistencia médica en urgencias.

18ª Unidad didáctica: Aplicaciones indirectas del sistema de triaje:

- 18.1. Mejora del conocimiento y gestión global de los servicios de urgencias.

19ª Unidad didáctica: Modalidades adaptativas del triaje. Dinámicas multidisciplinares:

- 19.1. Triage avanzado
- 19.2. Gestión de sala rápidas (“fast-tracking”)
- 19.3. Triage multidisciplinar.
- 19.4. Derivación de pacientes.

20ª Unidad didáctica: Progreso de la implantación del triaje estructurado basado en el web_e-PAT en España.

Cuarto bloque didáctico

Bases Conceptuales del programa de ayuda al triaje (web_e-PAT)

21ª Unidad didáctica: Gestión informática del triaje:

- 21.1. Registro de triaje.
- 21.2. Sistemas de control de pacientes (“tracking systems”).
- 21.3. La reevaluación.
- 21.4. El sobretraje.

22ª Unidad didáctica: El web-e-PAT como herramienta docente y homogeneizadora del triaje:

- 22.1. ¿Por qué un sistema de triaje informatizado?
- 22.2. Funciones y objetivos del web_e-PAT.
- 22.3. Dinámica de mejora del web_e-PAT: Un instrumento vivo y en continua mejora.



23ª Unidad didáctica: Nuevo abordaje clínico del triaje basado en el web_e-PAT v4:

- 23.1. Eliminación del concepto de síntoma guía.
- 23.2. Eliminación del concepto de categoría sintomática en el triaje. La clasificación en base a síntomas y signos en la nueva versión del web_e-PAT.
- 23.3. Eliminación del concepto de discriminante.
- 23.2. Clasificación de motivos de consulta normalizada.

24ª Unidad didáctica: Estandarización de motivos de consulta:

- 24.1. Clasificación de motivos de consulta en el web_e-PAT v4
- 24.2. Relaciones entre los motivos de consulta y las categorías sintomáticas.

25ª Unidad didáctica: Abordaje del paciente que requiere reanimación, contención o ayuda al parto (Niveles I).

26ª Unidad didáctica: Evaluación del estado general:

- 26.1. Signos y constantes vitales.
- 26.2. Abordaje del dolor en el triaje.
- 26.3. Abordaje del estado emocional

27ª Unidad didáctica: Evaluación del riesgo y escalas de gravedad:

- 27.1. Evaluación del riesgo en el triaje basado en el web-e-PAT v4.
- 27.2. Descripción de las diferentes escalas de gravedad incorporadas al web_e-PAT.

28º Unidad didáctica: Categorización sintomática del nuevo web_e-PAT.

29º Unidad didáctica: El triaje pediátrico.

- 29.1. Estado actual del triaje estructurado pediátrico.
- 29.2. El proceso de transformación y validación de la escala pediátrica del web_e-PAT v4.
- 29.3. Abordaje del niño en el triaje.



29.4. La escala pediátrica del web_e-PAT v4.

30ª Unidad didáctica: Evaluación

30.1. Examen práctico.

30.2. Examen teórico.